

## INSTRUCTIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de révoquer le présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours, sans avoir à en indiquer les motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter du jour auquel vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession des marchandises,

- si vous avez passé commande d'une ou de plusieurs marchandises dans le cadre d'une commande unitaire et que cette ou ces marchandises ont été livrées ensemble,
- si vous avez passé commande de plusieurs marchandises dans le cadre d'une commande unitaire et que ces marchandises ont été livrées séparément.

Si plusieurs des options ci-dessus sont vérifiées, le délai de rétraction ne commence à courir que lorsque vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession de la dernière marchandise, du dernier envoi partiel ou de la dernière pièce.

Pour faire usage de votre droit de rétractation, vous devez nous faire part de votre décision de révoquer le présent contrat par une déclaration non équivoque envoyée, par courrier postal ou courrier électronique, à 3

### **Kryolan City Paris**

20 Rue Malher, 75004 Paris  
webshop-fr@kryolan.com

Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation type suivant (non obligatoire). Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification de l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai

### **Effets de la rétractation**

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que la livraison ordinaire, moins onéreuse, que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour auquel nous parvient la notification de votre révocation du présent contrat. Nous effectuons ce remboursement par le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord contraire exprès convenu avec vous ? aucun frais ne vous sera facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception de toutes les marchandises devant être retournées ou jusqu'à ce que vous nous fournissiez la preuve du retour des marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai, et en toute hypothèse au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour auquel vous nous notifiez votre révocation du présent contrat, à l'adresse suivante : Kryolan City Paris – 20 Rue Malher, 75004 Paris. Ce délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours. Les frais de retour restent à la charge du consommateur.

Une perte de valeur éventuelle des marchandises ne vous incombe que si celle-ci résulte d'une manipulation non nécessaire des marchandises visant à en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

## INSTRUCTIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de révoquer le présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours, sans avoir à en indiquer les motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter du jour auquel vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession des marchandises,

- si vous avez passé commande d'une ou de plusieurs marchandises dans le cadre d'une commande unitaire et que cette ou ces marchandises ont été livrées ensemble,
- si vous avez passé commande de plusieurs marchandises dans le cadre d'une commande unitaire et que ces marchandises ont été livrées séparément.

Si plusieurs des options ci-dessus sont vérifiées, le délai de rétraction ne commence à courir que lorsque vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession de la dernière marchandise, du dernier envoi partiel ou de la dernière pièce.

Pour faire usage de votre droit de rétractation, vous devez nous faire part de votre décision de révoquer le présent contrat par une déclaration non équivoque envoyée, par courrier postal ou courrier électronique, à 3

### **Kryolan City Paris**

20 Rue Malher, 75004 Paris  
webshop-fr@kryolan.com

Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation type suivant (non obligatoire). Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification de l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai

### **Effets de la rétractation**

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que la livraison ordinaire, moins onéreuse, que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour auquel nous parvient la notification de votre révocation du présent contrat. Nous effectuons ce remboursement par le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord contraire exprès convenu avec vous ? aucun frais ne vous sera facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception de toutes les marchandises devant être retournées ou jusqu'à ce que vous nous fournissiez la preuve du retour des marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai, et en toute hypothèse au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour auquel vous nous notifiez votre révocation du présent contrat, à l'adresse suivante : Kryolan City Paris – 20 Rue Malher, 75004 Paris. Ce délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours. Les frais de retour restent à la charge du consommateur.

Une perte de valeur éventuelle des marchandises ne vous incombe que si celle-ci résulte d'une manipulation non nécessaire des marchandises visant à en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.